

Firmenkunden bestätigen: Sparkasse überzeugt **92 % Zufriedenheit bei aktueller Befragung – ein starkes Ergebnis für** **Beratung, Service und persönliche Betreuung in der Region**

Ende letzten Jahres hat die Sparkasse Landsberg-Dießen ihre Firmen- und Gewerbekundinnen und -kunden umfassend zu ihrer Zufriedenheit befragt. Die Ergebnisse zeigen: 92 % der teilnehmenden Unternehmen sind mit ihrer Sparkasse zufrieden – ein sehr erfreuliches Resultat, das deutlich über dem Durchschnitt vergleichbarer Sparkassen liegt. Besonders positiv bewertet wurden die persönliche Betreuung, die Bekanntheit der Ansprechpartner sowie die Kundenbindung insgesamt. Zudem attestiert die Befragung der Sparkasse und dem Team eine hohe Vertrauenswürdigkeit. In nahezu allen Bereichen konnte sich die Sparkasse im Vergleich zur letzten Befragung verbessern. Auch die Zufriedenheit mit dem Service ist überdurchschnittlich im Vergleich der Sparkassenorganisation. Die Ergebnisse bestätigen, dass die Sparkasse Landsberg-Dießen für ihre Firmen- und Gewerbekunden ein verlässlicher Partner ist – mit kompetenter Beratung, individuellen Finanzierungslösungen und einem breiten Angebot an modernen Zahlungsverkehrs-, Anlage- und Vorsorgelösungen. Gleichzeitig liefern die Rückmeldungen wertvolle Hinweise, um Angebote und Prozesse weiter zu verbessern. Der Vorstand und alle Mitarbeitenden der Firmen- und Gewerbekundenabteilung der Sparkasse Landsberg-Dießen bedanken sich ausdrücklich für die hohe Beteiligung und das sehr gute Ergebnis. „Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns der wichtigste Maßstab. Das positive Feedback bestätigt die engagierte Arbeit unseres Teams und motiviert uns, unseren Service und unsere Beratung kontinuierlich weiterzuentwickeln“, so Andreas Schultheiß, Bereichsleiter Firmen- und Gewerbekunden sowie stellvertretendes Vorstandsmitglied. Mit persönlicher Betreuung, kurzen Entscheidungswegen und fundierter Branchenkenntnis steht das Team Firmen- und Gewerbekunden der Sparkasse Landsberg-Dießen auch künftig als kompetenter Partner an der Seite der regionalen Wirtschaft.



Die Firmen- und Gewerbekundenberater der Sparkasse Landsberg-Dießen stehen ihren Kundinnen und Kunden bei allen Fragen rund um die Finanzierung und staatliche Fördermittel als kompetente Ansprechpartner zur Seite Foto: Stephan Sieg

Kontakt:

Stephan Sieg

Telefon: 08191 124-3365

E-Mail: stephan.sieg@sparkasse-landsberg.de

Web: sparkasse-landsberg.de