

## Die Zufriedenheit ihrer Kunden ist der Sparkasse wichtig Erfreuliches Ergebnis bei Online-Befragung der Privatkunden

Im jährlichen Wechsel führt die Sparkasse Landsberg-Dießen bei ihren Privat- und Firmenkunden eine onlinebasierte Kundenbefragung durch. Hintergrund dieser Befragung ist der Anspruch der Sparkasse, auf die Wünsche und Anregungen ihrer Kunden einzugehen und damit die bestmögliche Beratung, kundenspezifische Angebote und gute Serviceleistungen zu bieten. Insbesondere eine konstruktive Kritik ermöglicht eine kontinuierliche Verbesserung. Von den ca. 4.420 Privatkunden, die in diesem Jahr an der Befragung teilgenommen haben, beurteilten 96 Prozent ihre Gesamtzufriedenheit mit der Sparkasse Landsberg-Dießen mit gut, sehr gut oder ausgezeichnet. Unter allen Teilnehmenden wurde als „Dankeschön“ eine Apple-Watch verlost. Vor wenigen Tagen konnte Privatkundenberaterin Sarah Muik den Gewinn an Cheyenne Gröger übergeben. Die Sparkasse gratuliert der Gewinnerin und bedankt sich bei allen Kundinnen und Kunden, die an der Umfrage teilgenommen haben.



Privatkundenberaterin Sarah Muik (links) überreicht den Preis, eine Apple-Watch, an die Gewinnerin Cheyenne Gröger. Foto: Stephan Sieg