

## Kurzanleitung: Datensicherung und Neuinstallation von StarMoney 12

Hinweis: Diese Anleitung ist analog anwendbar für StarMoney 11

Sie möchten eine Datensicherung von StarMoney vornehmen, weil Sie z. B. aufgrund eines Systemwechsels oder einer Neuinstallation des Systems auch StarMoney neu installieren wollen?

Mit der vorliegenden Anleitung zeigen wir Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie nach einer Neuinstallation alle relevanten Daten (Benutzerdaten, Kontoauszüge, Auftragsdaten, Adressbuch, etc.) wieder in StarMoney integrieren können.

### I. Sicherung Ihrer bisherigen StarMoney Daten

Starten Sie StarMoney und wählen Sie in der Benutzeranmeldung die Schaltfläche „Komplettsicherung erstellen“:

The screenshot shows the 'Benutzeranmeldung' (User Login) window. It features a table with three columns: 'Vorname' (First Name), 'Nachname' (Last Name), and 'Datei' (File). Below the table is a row of buttons: 'Benutzer anlegen', 'Benutzer entfernen', 'Benutzer übernehmen', 'Benutzer wiederherstellen', 'Benutzer umbenennen', 'Komplettsicherung erstellen', and 'Komplettsicherung einspielen'. The 'Komplettsicherung erstellen' button is highlighted with a green border.

Vorname ▲	Nachname	Datei
	HH A	C:\ProgramData\StarMoney 11\profil\document\HH A HH
	HHHHH HHHHH	C:\ProgramData\StarMoney 11\profil\document\HHHHH HHHHH HH
	HH	C:\ProgramData\StarMoney 11\profil\document\HH HH
HHHH	HHHH	C:\ProgramData\StarMoney 11\profil\document\HHHH HH HHHHH

Wählen Sie nun ein beliebiges Verzeichnis aus, am besten gleich einen Ordner auf einem mobilen Datenträger (USB-Stick, externe Festplatte etc.). StarMoney speichert nun alle relevanten Daten in diesen Ordner und bestätigt Ihnen nach kurzer Zeit die erfolgreiche Sicherung. Wichtig: Dieser Ordner mit den gespeicherten Daten muss im Anschluss auf dem neuen Rechner zur Verfügung stehen.

### II. Installation von StarMoney / Datenübernahme am neuen Rechner

Führen Sie nun die Setup-Datei aus, die Sie ursprünglich zur Installation von StarMoney verwendet haben. Sollte diese nicht mehr zur Verfügung stehen, können Sie [hier](#) über „Testversion“ die aktuellen Versionen von StarMoney Basic, Deluxe oder Business herunterladen. [Hier](#) können Setups für ältere StarMoney-Versionen heruntergeladen werden.

a) Starten Sie StarMoney nach der Installation. Wählen Sie in der Willkommensmaske die Schaltfläche: „Komplettsicherung einspielen“:

The screenshot shows the 'Benutzeranmeldung' (User Login) window, identical to the one above. In this instance, the 'Komplettsicherung einspielen' button is highlighted with a green border.

## Kurzanleitung: Datensicherung und Neuinstallation von StarMoney 12

Es öffnet sich standardmäßig ein eigenes StarMoney-Verzeichnis. Wählen Sie nun das Verzeichnis auf dem mobilen Datenträger, in das Sie die Komplettsicherung gespeichert haben. Anschließend können Sie sich in StarMoney mit Ihren aus der bisherigen Installation bekannten Daten anmelden.

### III. Lizenzierung von StarMoney

In der Übersichtsseite von StarMoney werden Sie aufgefordert, die Lizenzierung durchzuführen. Tragen Sie den **Lizenzschlüssel** (keine Updatekennung o. ä.) aus der bisherigen StarMoney Installation ein.

Sollte der Lizenzschlüssel nicht vorliegen, können Sie diesen auf Ihrem bisherigen Rechner aufrufen:

- Direkt In StarMoney: Menüpunkt „Einstellungen“ – „Lizenzdaten“.
- (Auf dem Datenverzeichnis von StarMoney-Daten:  
Windows Start Symbol → Programmordner StarMoney → Zu Ihren StarMoneydaten → Verzeichnis profil → agent → banner.  
Der Lizenzschlüssel ist hinterlegt in der Datei „banner.ini“ (im Eintrag „user-id=“ in der vorletzten Zeile).

Sie können Ihre Benutzerdaten aus allen älteren Versionen übernehmen. Bitte beachten Sie, dass StarMoney Business- und Deluxe-Datenbanken nur jeweils in StarMoney Business oder Deluxe importiert werden können.

Sie brauchen Unterstützung beim Einrichten neuer Konten (PIN/TAN-Zugang)? Zu diesem Thema finden Sie eine Anleitung unter [www.sparkasse-landsberg.de/starmonykonto](http://www.sparkasse-landsberg.de/starmonykonto).

Eine Anleitung zum Thema „Update von StarMoney 10 oder 11 auf StarMoney 12“ finden Sie unter [www.sparkasse-landsberg.de/starmonyupdate](http://www.sparkasse-landsberg.de/starmonyupdate).

**Bei weiteren Fragen ist Ihnen Die StarMoney Hotline ist Ihnen gerne behilflich.**

Die Telefonnummer der Hotline finden Sie in StarMoney unter „Hilfe“ → „Support“(SM11)/„Kontakt“(SM12) → „Telefonsupport“ im unteren Bereich der Seite.

Bitte halten Sie Ihren StarMoney Lizenzschlüssel bereit, da Sie diesen zu Beginn des Gesprächs angeben müssen.