

Der Bestell-, Installations- und Lizenzierungsvorgang erfolgt in mehreren Schritten.

I) Bestellung

StarMoney ist ein Produkt unseres Kooperationspartners Fa. StarFinanz. Die Bestellung von StarMoney 12 ist zu Vorzugskonditionen über den Shop des Deutschen Sparkassenverlags möglich.

Sie verwenden StarMoney 10* oder 11? → Sie können in der Regel eine rabattierte Updateversion für Bestandskunden bestellen:

- [StarMoney 12 Updateversionen](#)

**Rabatt für StarMoney 10 Nutzer bis 30.09.2019 möglich, danach Bestellung Vollversion notwendig*

Sie können die einfache Gastbestellung, um mit den Bezahlarten Lastschrift, giro, giropay, paydirekt (Voraussetzung: Online-Banking mit PIN/TAN) oder Kreditkartenzahlung zu bezahlen.

Sie haben Schwierigkeiten mit der Bestellung?

Die Hotline des SparkassenShops ist Ihnen gerne unter Tel.: **0781 6394 524** behilflich.

II) Installation

Nach erfolgreicher Bestellung erhalten Sie zwei eMails mit den Betreffs:

1. „Ihre Bestellung"
2. „Ihr Download Produkt“

In der eMail „Ihr Download Produkt“ ist der Link zum Download der StarMoney-Installationsdatei sowie die **Updatekennung** enthalten. Laden Sie die Datei herunter und installieren Sie StarMoney 12.

Hinweis: Die Vorgängerversion von StarMoney bleibt auf Ihrem Rechner bestehen. Innerhalb der Installation von StarMoney 12 werden alle Daten der Vorgängerversion übernommen. Starten Sie StarMoney 12 nach Abschluss der Installation. Die Benutzeranmeldung erfolgt analog der Anmeldung in StarMoney 10 oder 11.

Wichtig:

StarMoney ist nun nach erstmaligem Programmstart noch nicht lizenziert! Sollte die Lizenzierung nicht erfolgen, ist das Programm nach Ablauf von 30 Tagen **nicht mehr nutzbar**.

Folgen Sie in der **Übersichtseite** von StarMoney der Aufforderung zur Lizenzierung (*rechts „freischalten“*):

Ihr Test-Zeitraum läuft in 30 Tagen ab. Sie können StarMoney noch weiter testen oder jetzt kaufen bzw. freischalten.

III) Lizenzierung

Geben Sie die Updatekennung (diese haben Sie per eMail erhalten) für StarMoney 12 ein.

Die **Updatekennung** ist somit **entwertet**, Ihr **Lizenzschlüssel** ist nun dauerhaft **für StarMoney 12 gültig**. Bitte dokumentieren Sie den Lizenzschlüssel gesondert, da dieser bei einer etwaigen künftigen Neuinstallation (Anleitung: www.sparkasse-landsberg.de/staroneyumzug) von StarMoney auf einem neuen System wieder zur Lizenzierung des Programms benötigt wird.

Sie brauchen Unterstützung beim Einrichten neuer Konten (PIN/TAN-Zugang)? Zu diesem Thema finden Sie eine Anleitung unter www.sparkasse-landsberg.de/staroneykonto.

Sie haben Schwierigkeiten mit dem Umstieg auf die neue StarMoney Version?

Die StarMoney Hotline ist Ihnen gerne behilflich. Die Telefonnummer der Hotline finden Sie in StarMoney unter „Hilfe“ → „Support“(SM11)/„Kontakt“(SM12) → „Telefonsupport“ im unteren Bereich der Seite.